



УТВЕРЖДЕНО
приказ директора
ООО «МИЛАНО»

(Белявская Е.Н.)

«30» мая 2023 № 8/14

ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика), принятая Обществом с ограниченной ответственностью «МИЛАНО», зарегистрированным Минским городским исполнительным комитетом 03 апреля 2003 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 190437050, расположенном по адресу: Республика Беларусь, 220014, город Минск, пер.С.Ковалевской, д.52, пом.43 (далее – Оператор), определяет основные цели, правовые основания, порядок, условия, способы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, обязанности Оператора при обработке персональных данных, а также реализуемые у Оператора требования и меры защиты персональных данных, которые Оператор может получить в отношении Пользователя на сайте Оператора.

1.2. Настоящая Политика разработана с учетом требований Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации», Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», иных законодательных и нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных.

1.3. В настоящей Политике используются следующие термины:

- Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

- Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «МИЛАНО», зарегистрированным Минским городским исполнительным комитетом 03 апреля 2003 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 190437050, расположенном по адресу: Республика Беларусь, 220014, город Минск, пер.С.Ковалевской, д.52, пом.43;

- Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

- Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

- <https://milano.by/>;

- Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

1.4. Иные используемые в тексте Политики термины и понятия употребляются в значениях, применяемых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

2. Принципы, цели и правовые основания обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- прозрачность обработки персональных данных: субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

2.2. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- обеспечение исполнения норм действующего законодательства, исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством;
- регистрации и обслуживания аккаунтов субъекта персональных данных на Сайте;
- коммуникации с субъектом персональных данных, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок субъектов персональных данных на Сайте;
- для обработки заказа субъекта персональных данных;
- отправки субъектам персональных данных новостной рассылки и иных сведений, в том числе рекламного характера;
- в маркетинговых целях Оператора;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- обеспечения функционирования и безопасности Сайта;
- улучшения качества Сайта.

2.3 Правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь, когда обработка персональных данных

осуществляется без получения такого согласия и происходит в соответствии с иными правовыми основаниями.

Согласие предоставляется в электронной форме. Пользователь Сайта при регистрации дает свое согласие на обработку персональных данных путем проставления отметки («галочки») в поле об ознакомлении с Политикой и согласии на обработку персональных данных.

Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает Оператору обработку своих персональных данных.

Отказ в даче согласия на обработку персональных данных дает право Оператору отказать субъекту персональных данных в предоставлении доступа к Сайту, использовании функционала Сайта.

3. Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором. Объем обрабатываемых Оператором персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные полученные непосредственно от Пользователей либо иных субъектов, взаимодействие которых с Оператором создает необходимость обработки персональных данных.

3.2. Оператор обрабатывает следующие персональные данные субъекта персональных данных:

фамилия, имя, отчество;

адрес электронной почты;

номер телефона;

город места нахождения, адрес места жительства (места регистрации).

3.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Предоставляя свое согласие на обработку персональных данных Оператору, субъекты персональных данных соглашаются на совершение Оператором в соответствии с настоящей Политикой следующих действий: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление (в том числе уполномоченным лицам), удаление персональных данных.

4.2. Отказ в предоставлении согласия по одной или нескольким целям обработки персональных данных, а также отзыв ранее предоставленного согласия делает невозможным обработку персональных данных Оператором по соответствующим целям, и, как следствие, влечет невозможность оказания субъекту персональных данных услуг, соответствующих целям обработки его персональных данных, оказание которых предполагает обладание Оператором соответствующими персональными данными субъекта.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

4.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют

цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен законодательством Республики Беларусь, договором, заключенным (заключаемым) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, предусмотренных этим договором.

4.5. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

4.6. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.7. Обработка персональных данных осуществляется с момента дачи согласия субъекта на обработку персональных данных, данного в порядке, предусмотренном п. 2.3. настоящей Политики, и действует до момента его отзыва путем направления соответствующего письменного заявления по следующему адресу электронной почты: zakaz@milano.by, или по адресу: Республика Беларусь, 220014, город Минск, пер.С.Ковалевской, д.52, пом.43.

5. Права субъекта персональных данных и механизм их реализации

5.1. Субъекты персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки персональных данных Оператором, содержащей:

- наименование и место нахождения Оператора;
- подтверждение факта, правовых оснований и целей обработки персональных данных;
- перечень персональных данных и источники их получения;
- срок, на который дано согласие;
- наименование и место нахождения Уполномоченного лица, если обработка персональных данных поручена такому лицу;
- иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

Настоящее право может быть реализовано субъектом персональных данных посредством подачи Оператору заявления в порядке, установленном пунктом 5.9 Политики.

Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего заявления субъекта персональных данных предоставит ему запрашиваемую информацию либо уведомит его о причинах отказа в ее предоставлении. Предоставляется такая информация субъекту персональных данных бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных подает Оператору заявление в порядке, установленном пунктом 5.9 Политики, с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.

Оператор в течение пятнадцати дней после получения заявления субъекта персональных данных внесет соответствующие изменения в его персональные данные и уведомит об этом субъекта персональных данных либо уведомит субъекта персональных данных о причинах отказа во внесении таких изменений.

5.3. Трансграничная передача персональных данных Организацией не осуществляется. Персональные данные не могут быть переданы третьим лицам. Персональные данные могут быть переданы государственным органам и иным организациям, только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

5.4. Субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством подачи Оператору заявления в порядке, установленном пунктом 5.9 Политики.

Оператор в течение пятнадцати дней после получения заявления субъекта персональных данных в соответствии с его содержанием прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит об этом субъекта персональных данных, если отсутствуют основания для обработки согласно законодательству Республики Беларусь.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомит об этом субъекта персональных данных в пятнадцатидневный срок.

5.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для их обработки, посредством подачи заявления в порядке, установленном пунктом 5.9 Политики.

Оператор в течение пятнадцати дней после получения заявления субъекта персональных данных прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление, уведомит об этом субъекта персональных данных.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомит об этом субъекта персональных данных в пятнадцатидневный срок.

5.6. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом субъекта персональных данных в пятнадцатидневный срок.

5.7. Прекращение обработки Оператором персональных данных в случаях, предусмотренных пунктом 5.4 и пунктом 5.5 Политики, делает невозможным дальнейшее предоставление Оператором услуг субъекту персональных данных.

5.8. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, связанные с обработкой его персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь) в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

5.9. Для реализации прав, указанных в пунктах 5.1. – 5.5., Пользователь подает Обществу заявление в письменной форме направленного по адресу Оператора: Республика Беларусь, Республика Беларусь, 220014, город Минск, пер.С.Ковалевской, д.52, пом.43, либо в виде электронного документа, направленного на электронный адрес Оператора zakaz@milano.by, которое должно содержать:

1. фамилию, имя, отчество (если таковое имеется);
2. адрес места жительства (места пребывания) субъекта персональных данных;
3. дату рождения субъекта персональных данных;
4. изложение сути требований субъекта персональных данных;

5. личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных

Общество предоставляет Субъекту персональных данных ответ на заявление в форме, соответствующей форме подачи Заявления, если в самом Заявлении не указано иное.

6. Функции Оператора при осуществлении обработки персональных данных

6.1. Оператор при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Республики Беларусь в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных у Оператора;
- издает локальные правовые акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных Оператора;
- осуществляет ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Республики Беларусь и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, а также информацию о предоставлении его персональных данных третьим лицам, предоставляет возможность ознакомления с этой информацией при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных, если иное не установлено законодательством Республикой Беларусь;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения Директором Оператора и действует до её отмены или замены новой.

7.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Изменения в Политику вносятся на основании приказов Директора Оператора. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на Сайте.

7.3. Все возможные споры относительно настоящей Политики разрешаются согласно нормам действующего законодательства Республики Беларусь.